

**Guide d'aide à l'observation et à
l'évaluation des capacités et besoins
des usagers**

En vue de l'élaboration des projets personnalisés

Lausanne - Jeudi 16 septembre 2010

Les CREAI

Des organisme régionaux (*Associations*) **à l'interface entre :**

- **Les représentants des publics de l'action sociale et médico-sociale**
(Associations...)
- **Les pouvoirs publics (Etat, collectivités territoriales)**
- **Les établissements et services sociaux et médico-sociaux**
(Organismes gestionnaires, professionnels)

Des organismes techniques :

- **études, diagnostics, observation...**
- **animation** (*Commissions, groupes de travail, journées d'étude...*)
- **formation, évaluation**
- **conseils et appuis techniques**

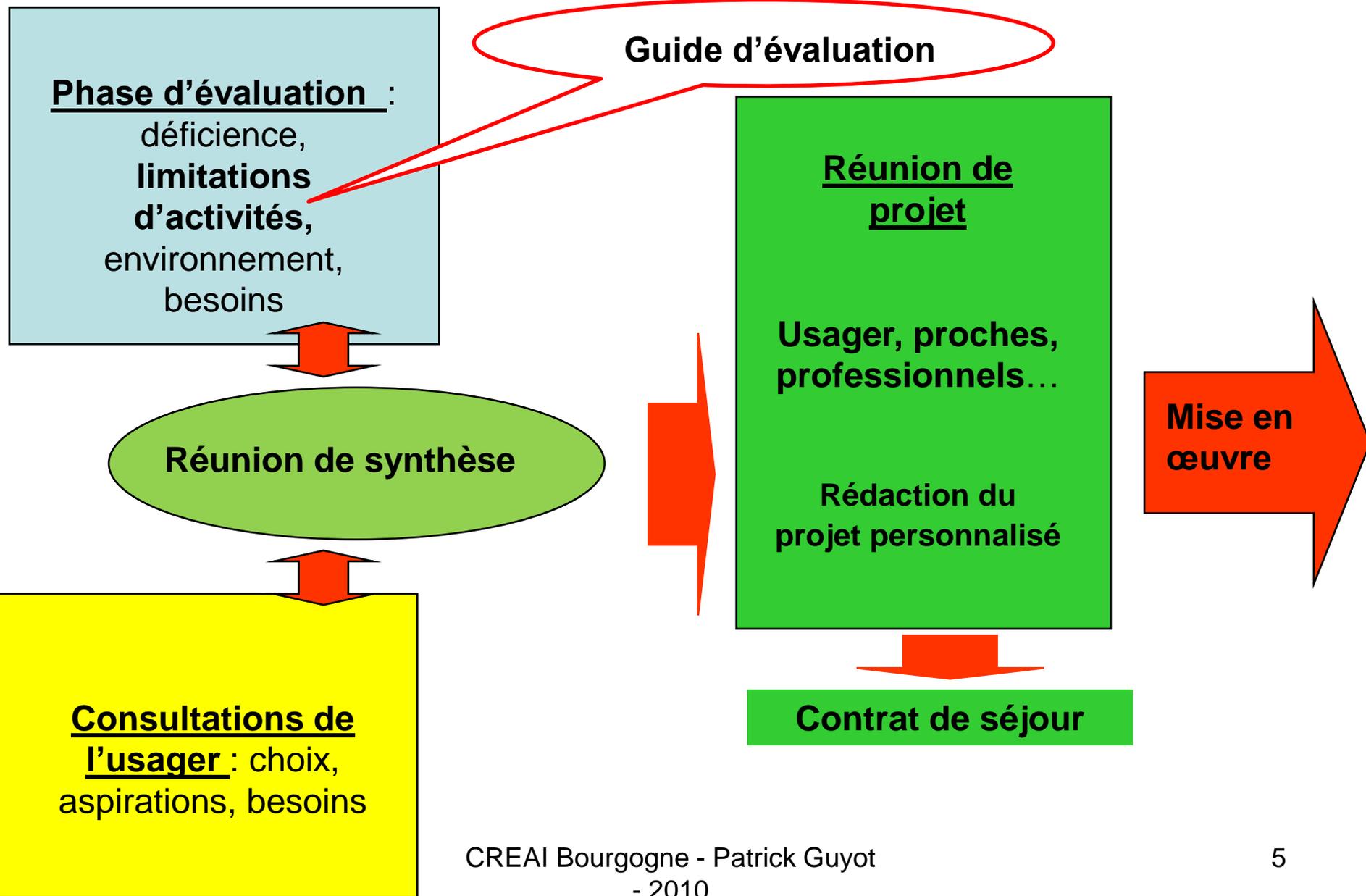
Guide d'aide à l'observation et à l'évaluation des capacités et besoins des usagers

- **Guide** élaboré par un **groupe de travail** de **19 professionnels** issus des foyers d'hébergement et des Services d'accompagnement (SAVS) de Bourgogne
- **11 réunions** (36 heures) en 2006 et 2007
- **Expérimenté** par un panel d'Ets et services volontaires

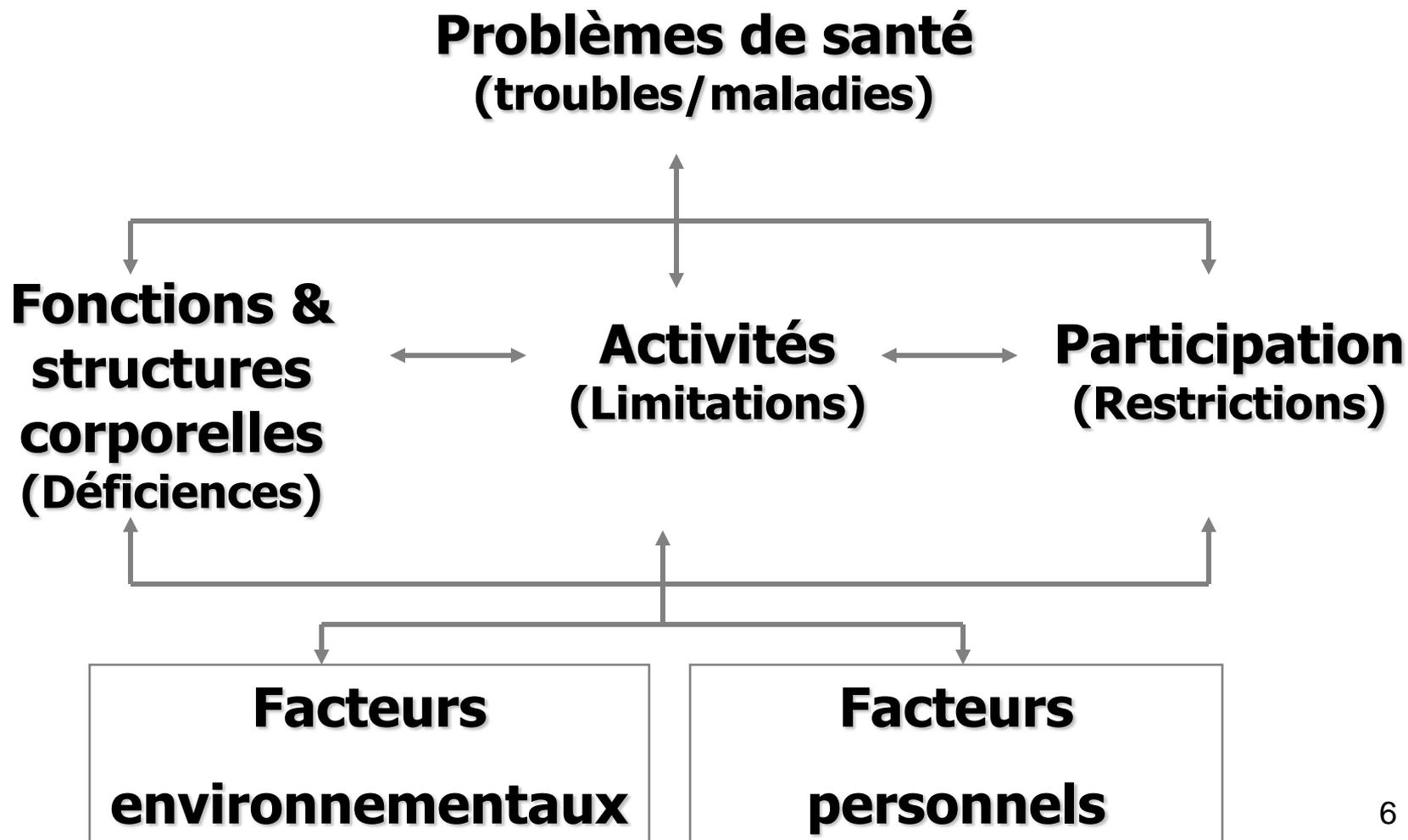
Objectifs de ce groupe de travail

- réaliser un guide d'aide à l'observation et à l'évaluation des capacités et besoins des usagers en vue d'élaborer les **projets personnalisés**
- *Tester la pertinence de la **Classification Internationale du Fonctionnement (CIF)** dans cette optique*

Processus d'élaboration des projets personnalisés



Les composantes de la CIF et leurs interactions



Méthodologie d'élaboration du guide

- **Sélection d'items** pertinents pour les foyers d'hébergement et les SAVS dans chacun des 9 domaines de la **composante «activités et participation »** de la CIF.

Classification des Activités et Participation

- 1 - Apprentissage et application des connaissances
- 2 - Tâches et exigences générales
- 3 - Communication
- 4 - Mobilité
- 5 - Entretien personnel
- 6 - Vie domestique
- 7 - Relations et interactions avec autrui
- 8 - Grands domaines de la vie
- 9 - Vie communautaire, sociale et civique

- Ensuite, nous avons choisi une **échelle d'évaluation à 4 niveaux** avec une **description** de chacun d'entre eux (*pour chaque item*).

- **Niveau 1** : réalise l'activité correctement
- **Niveau 2** : réalise l'activité avec quelques difficultés
- **Niveau 3** : réalise l'activité avec d'importantes difficultés
- **Niveau 4** : ne peut pas réaliser l'activité (*même avec de l'aide*)
- + **Sans objet** : l'activité n'a pas été observée

- Pour chaque activité, il s'agit de **mesurer la capacité** c'est-à-dire le niveau de réalisation **sans assistance humaine ou matérielle (le potentiel)**.
- Cela nécessite pour les professionnels de **faire abstraction de l'aide qu'ils apportent** ou de **mettre la personne en situation de réaliser seule l'activité**
- Ainsi on peut identifier **les aides nécessaires** (compensations) dont la personne accompagnée a besoin pour pouvoir réaliser l'activité, mais également identifier **les aides inutiles** qui peuvent lui être apportée (= *obstacles au développement de son autonomie*).

Aperçu du guide d'évaluation



<http://www.creaibourgogne.org/04/archives/2007/269-04-2.pdf?sujet=document>

Cadre « observations »

Objectifs :

- apporter des précisions sur la réalisation d'une activité (*contexte, particularités...*)
- pas se laisser enfermer dans le formalisme de l'échelle de cotation

Évolutions du guide ?

- Évaluer la **réalisation effective** (*en situation réelle de vie*) plutôt que les capacités (*le potentiel*) ?
- Disposer d'un **aperçu graphique** des résultats des évaluations
- Créer un **logiciel** d'utilisation du guide

Merci de votre attention 😊