



Mieux **comprendre** la **différence** pour **changer** le monde

LA MESURE DES HABITUDES DE VIE: *Des concepts... aux applications*

Jean-Pierre Robin, M.A. ps.éd.
Patrick Fougeyrollas, Ph.D.

Lausanne, 16-17 septembre 2010

Jean-Louis Korpès, HEF-TS, Fribourg-Suisse
Normand Boucher et Francis Charrier, RIPPH, Québec-Canada

MERCI!

Plan de la présentation

- Mise en contexte
 - Défis de l'évaluation de la participation sociale...
- Présentation de la MHAVIE
- Contextes d'utilisation
- En synthèse

Tel que nous le voyons, cet homme est-il une personne handicapée?



La mesure des incapacités suffit-elle à qualifier le handicap?

L'honorable Steven Fletcher, ministre d'État (Réforme démocratique) et député de Charleswood-St.-James-Assiniboia (Manitoba)



Office of the
Prime Minister
Cabinet du
Premier ministre

Il a été élu pour la première fois à la Chambre des communes du Parlement canadien en 2004, et y a été réélu en 2006 et en 2008

Le fait qu'une personne ait des incapacités ne veut pas dire qu'elle soit «handicapée». Ce sont les obstacles qu'elle rencontre tous les jours qui causent les situations de handicap



Office of the
Prime Minister

Cabinet de
Premier ministre

Dans quels *contextes* le professeur Stephen Hawking est-il une personne handicapée?



- Mathématicien et physicien anglais, il a découvert les propriétés des trous noirs et s'est efforcé de vulgariser la théorie de l'histoire de l'univers dans son ouvrage *Une brève histoire du temps*.
- *I have had motor neurone disease for practically all my adult life. Yet it has not prevented me from having a very attractive family, and being successful in my work. This is thanks to the help I have received from Jane, my children, and a large number of other people and organisations.*
(www.hawking.org.uk/index.php/disability/disabilityadvice)



Mesurer la réalisation des habitudes de vie, c'est identifier le résultat de la rencontre entre la personne et son environnement. On parlera alors de la qualité de la participation sociale ou de l'intensité de situations de handicap vécues par la personne.



La participation sociale, c'est la réalisation de nos habitudes de vie, c'est-à-dire les activités courantes et les rôles sociaux d'une personne

La qualité de la participation sociale dépend des choix des personnes et des possibilités offertes et valorisées dans sa vie

Martin Deschamps est-il une personne handicapée...?

À neuf ans, j'ai demandé une batterie à mes parents. Mon père a accepté, mais à la condition que je mange mes légumes. Je l'ai fait, et j'ai eu ma batterie!



Je suis heureux comme je ne l'ai jamais été auparavant. Les gens aiment ce que je fais! Chaque fois qu'on me le témoigne, ça me procure un grand bonheur [...] et je crois que la scène est l'endroit où je suis le mieux au monde!



C'est le fait de réaliser les habitudes de vie que l'on estime importantes de façon satisfaisante qui indique si nous participons socialement ou si nous vivons des situations de handicap

Selon le PPH, la réalisation de nos habitudes de vie est le résultat de notre identité, de nos choix, de déficiences de nos organes, de nos capacités et incapacités mais également des caractéristiques de notre milieu de vie (environnement)

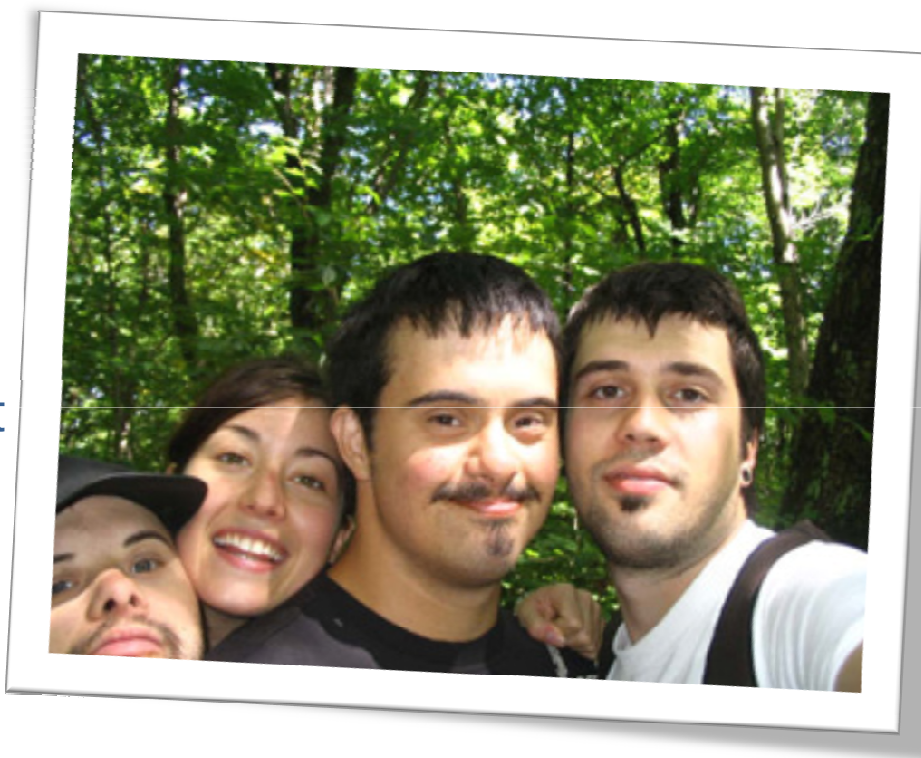
Les personnes ayant des incapacités ne sont donc pas ***toujours*** handicapées...



Le handicap relève de l'habitude de vie

Comment réduire les situations de handicap?

- En favorisant la réalisation des habitudes de vie
- La réalisation de nos habitudes de vie peut être influencée par le renforcement de nos aptitudes et la compensation de nos incapacités par la réadaptation, mais également par la réduction des obstacles dus aux préjugés, au manque d'aide ou de ressources, à l'absence d'accessibilité du domicile, de l'école, etc.

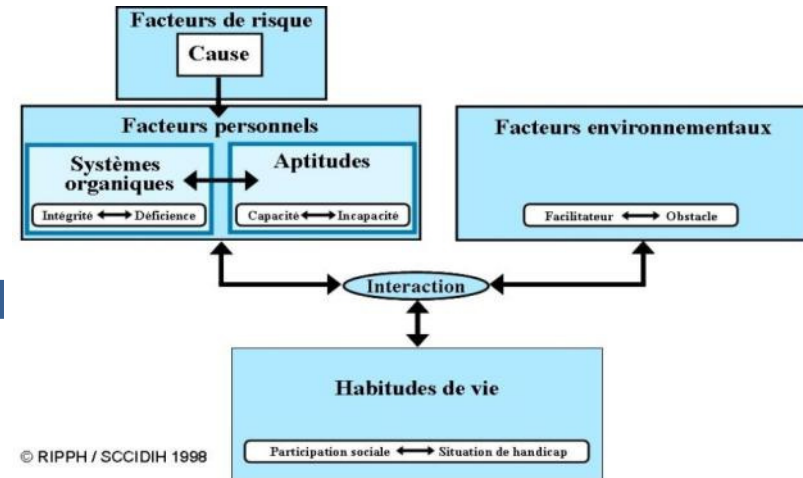


On parvient à identifier les véritables situations de handicap en documentant les habitudes de vie

LA MHAVIE...

La MHAVIE

- Conceptuellement basée sur le PPH
- Concepts positifs
- Claire identification mutuellement exclusive de ce qui appartient à la personne, à l'environnement et aux habitudes de vie.
- Reconnaissance obligatoire de l'environnement comme élément central de toute situation de vie
- Situations de participation sociale et situations de handicap comme résultat de l'interaction personne / facteurs environnementaux



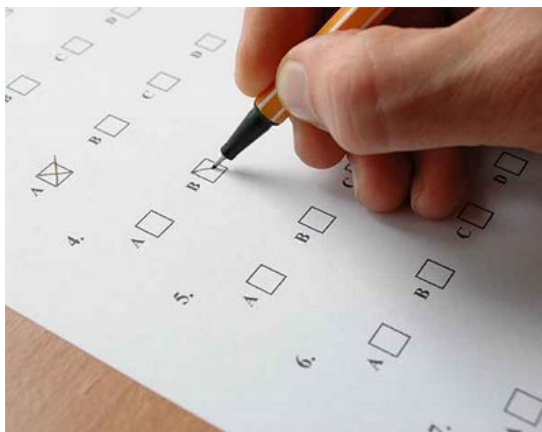
La MHAVIE

- Outil auto-administrable, développé afin d'évaluer plusieurs aspects liés à la participation sociale des personnes ayant des incapacités, sans égard au type de déficiences sous-jacentes
- Permet de documenter le niveau de réalisation des habitudes de vie, lesquelles sont définies comme étant
 - *les activités courantes ou les rôles sociaux valorisés par la personne ou son contexte socioculturel selon ses caractéristiques (âge, sexe, identité socioculturelle, etc.)*
- Comporte 12 catégories d'habitudes de vie

La MHAVIE

- En complétant le questionnaire MHAVIE, la personne exprime sa réalité quotidienne et mentionne quelles sont les difficultés actuellement rencontrées dans son milieu de vie

1. Nutrition
2. Condition corporelle
3. Soins personnels
4. Communication
5. Habitation
6. Déplacements



7. Responsabilités
8. Relations interpersonnelles
9. Vie communautaire
10. Éducation
11. Travail
12. Loisirs

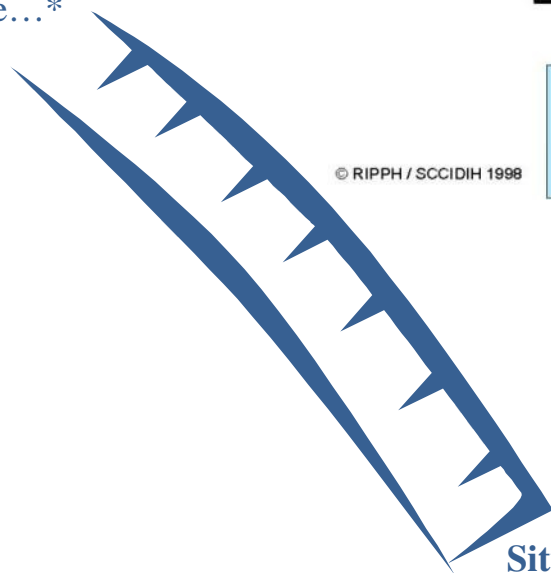
Versions disponibles:

- Adaptée aux enfants de la naissance à 4 ans:
 - 61 habitudes de vie
- Adaptée aux enfants de 5 à 13 ans, instrument détaillé:
 - 193 habitudes de vie
- Adaptée aux enfants de 5 à 13 ans, instrument abrégé:
 - 64 habitudes de vie
- Instrument général détaillé, version 3.0:
 - 240 habitudes de vie
- Instrument général abrégé, version 3.1:
 - 69 habitudes de vie
- Instrument général court
 - 16 habitudes de vie

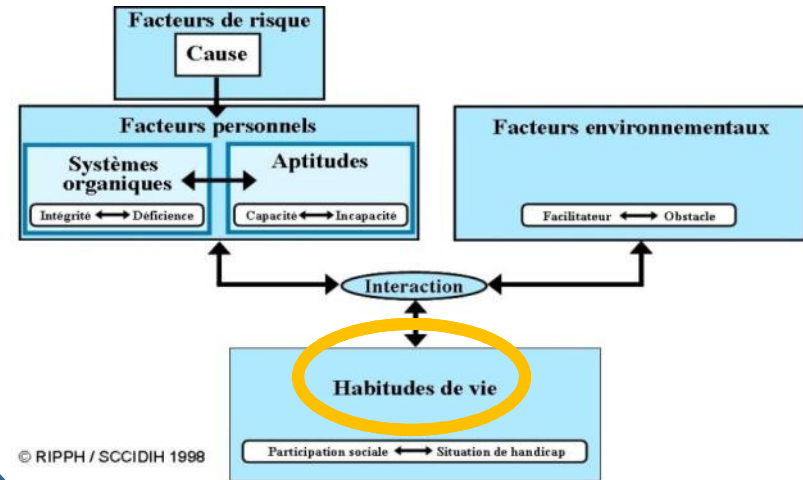


Mesure de l'habitude de vie

Situation de participation sociale:
pleine réalisation des habitudes de vie...*



Situation de handicap:
réduction de la réalisation des habitudes de vie...*



*... résultant de l'interaction entre les facteurs personnels (déficiences, incapacités et autres caractéristiques personnelles) et les facteurs environnementaux (les facilitateurs et les obstacles)

Mesure des habitudes de vie (MHAVIE)

- La MHAVIE permet d'identifier les habitudes de vie les plus difficiles à réaliser par une personne dans son milieu de vie et les types d'aide requis. Elle récolte également de l'information sur leur niveau de satisfaction.

Répondez aux deux questions suivantes (cochez les cases appropriées)

- Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez :
A. de quelle façon la personne les réalise habituellement;
B. quel type d'aide est requis.
- Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez le niveau de satisfaction en lien avec la façon dont l'habitude de vie est réalisée.

Note: Ne pas oublier qu'il s'agit de la façon habituelle pour la personne de réaliser ses habitudes de vie.

Question 1		Question 2
A Niveau de réalisation (1 réponse seulement)	B Type d'aide requis (1 réponse ou plus, selon le cas)	Niveau de satisfaction (1 réponse seulement)
<i>Sans difficulté</i>	<i>Sans aide</i>	<i>Très insatisfait</i>
<i>Avec difficulté</i>	<i>Aide technique</i>	<i>Insatisfait</i>
<i>Réalisée par substitution</i>	<i>Aménagement</i>	<i>+/- satisfait</i>
<i>Non réalisée</i>	<i>Aide humaine</i>	<i>Satisfait</i>
<i>Ne s'applique pas</i>		<i>Très satisfait</i>

Les niveaux de réalisation

Question 1 A

Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez de quelle façon la personne la réalise habituellement.

À cette sous-question, vous ne devez cocher qu'un seul niveau de réalisation pour chacune des habitudes de vie énoncées. Voici comment nous définissons chaque niveau de réalisation.

Sans difficulté

La personne réalise facilement ou avec peu de difficulté l'habitude de vie même si cela est fait avec aménagement*, aide technique* ou aide humaine* selon le cas.

Avec difficulté

La personne réalise difficilement (avec inconfort, beaucoup d'efforts...) l'habitude de vie même si cela est fait avec aménagement, aide technique ou aide humaine selon le cas.

Réalisée par substitution

La personne ne peut pas participer activement à la réalisation de l'habitude de vie en raison de trop grandes incapacités ou d'obstacles trop importants. Comme cette habitude de vie est **essentielle** dans la majorité des cas (se laver, s'habiller, se déplacer...), celle-ci est **entièrement réalisée par une aide humaine**.

Non-réalisée

La personne ne réalise pas l'habitude de vie en raison :

- 1) de trop grandes incapacités;
- 2) d'obstacles trop importants;
- 3) d'un manque d'aide.

Comme cette habitude de vie **n'est pas essentielle** dans la majorité des cas (occuper un emploi, aller au cinéma, ...), celle-ci ne peut être réalisée par une autre personne.

Ne s'applique pas

L'habitude de vie ne fait pas partie de la réalité quotidienne de la personne, soit :

- 1) parce qu'elle ne s'est pas encore présentée ou qu'elle n'a pas besoin de la réaliser (prendre l'avion, planifier un déménagement, utiliser le transport en commun);
- 2) en raison de l'âge ou du sexe (planifier un budget pour un enfant);
- 3) à cause de l'environnement (utiliser le balcon ou le patio, si la personne n'en possède pas);
- 4) par choix personnel, familial ou socioculturel (suivre un cours si la personne n'est pas aux études, pratiquer des activités artistiques comme la musique, la peinture, la danse).

* Les définitions de ces termes se retrouvent à la page suivante.

Les types d'aide requis

Question 1 B

Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez le type d'aide requis.

Vous pouvez cocher plus d'une case (dans le **type d'aide requis**), si cela correspond à la façon dont la personne réalise l'habitude de vie. Voici comment nous définissons chaque type d'aide.

Sans aide

La personne réalise seule l'habitude de vie, sans aide technique, sans aménagement et sans aide humaine. Dans cette situation, **les autres cas ne peuvent pas être cochés**.

Aide technique

Tout soutien (non humain) pour aider à la réalisation des habitudes de vie de la personne tel qu'un fauteuil roulant, une aide visuelle, un appareil auditif, un siège de bain, des médicaments ou tout autre accessoire. Généralement, **la personne peut les apporter avec elle**.

Aménagement

Toute modification de l'environnement ou de la tâche de la personne pour faciliter la réalisation de ses habitudes de vie telle qu'une rampe d'accès, une porte élargie, une modification de l'éclairage, un aménagement de la tâche, une modification de l'habitude de vie ou **du temps de réalisation (disposer de plus de temps pour réaliser une habitude de vie)**. Généralement, dans le cas des **aménagement physiques, la personne ne peut pas les apporter avec elle**.

Aide humaine

Cette aide se définit comme toute personne aidant à la réalisation des habitudes de vie de la personne telle que, entre autres, des proches, des amis, des préposés. Cela comprend notamment l'aide physique ou la supervision (surveillance), les consignes verbales et l'encouragement. Cette aide doit être nécessaire en raison des **« incapacités de la personne »** ou des **« obstacles de l'environnement »**.

Note:
L'« Aide technique » doit être cochée seulement lorsque la réalisation de l'habitude de vie par la personne nécessite son utilisation. Par exemple, le fauteuil roulant pour l'aspect des déplacements, l'appareil auditif pour l'aspect de la communication.

Niveau de satisfaction

- La mesure du niveau de satisfaction pour chacune des habitudes de vie est prise à titre indicateur, notamment pour décider de la pertinence d'une intervention en vue de modifier la réalisation d'une habitude de vie

Les niveaux de satisfaction

Question 2

Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez le niveau de satisfaction correspondant à la façon de réaliser l'habitude de vie.

Cette deuxième question a trait à l'appréciation du niveau de réalisation des habitudes de vie de la personne. Vous devez y répondre librement selon votre vécu quotidien et votre expérience de vie. L'évaluation doit se référer à l'appréciation du répondant identifié à la page suivante (question n° 7). Dans le cas où le répondant est la personne elle-même, cette question a trait à son appréciation personnelle de la réalisation de ses habitudes de vie.

Le niveau de satisfaction « +/- satisfait » signifie que dans certaines situations ou selon certaines journées la réalisation est satisfaisante alors qu'à d'autres moments la réalisation est insatisfaisante.

La mesure du niveau de satisfaction pour chacune des habitudes de vie est prise à titre indicateur, notamment pour décider de la pertinence d'une intervention pour modifier la réalisation d'une habitude de vie.

Actuellement, il n'est pas proposé, dans cet outil, un mode d'intégration du niveau de satisfaction au résultat normalisé de réalisation des habitudes de vie.

Score global ou par catégorie

- Le calcul d'un score global d'une série d'habitudes de vie peut être utile pour une appréciation plus générale d'une catégorie particulière ou ultimement pour l'ensemble des items de la MHAVIE

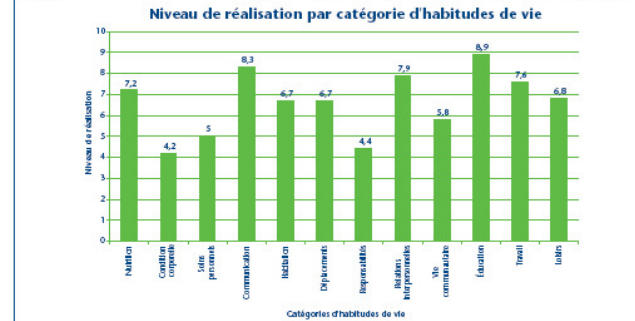
Échelle de réalisation des habitudes de vie		
Cote	Niveau de difficulté	Type d'aide
9	Réalisée sans difficulté	Sans aide
8	Réalisée sans difficulté	Avec aide technique (ou aménagement)
7	Réalisée avec difficulté	Sans aide
6	Réalisée avec difficulté	Avec aide technique (ou aménagement)
5	Réalisée sans difficulté	Avec aide humaine
4	Réalisée sans difficulté	Avec aide technique (ou aménagement) et aide humaine
3	Réalisée avec difficulté	Avec aide humaine
2	Réalisée avec difficulté	Avec aide technique (ou aménagement) et aide humaine
1	Réalisée par substitution	
0	Non réalisée	
N/A	Ne s'applique pas	

Formule de calcul du niveau de réalisation (résultat normalisé)

$$(\sum \text{Résultats} \times 10) \div (\text{Nombre d'habitudes de vie applicables} \times 9)$$

Exemple de calcul du niveau de réalisation (MHAVIE Instrument général abrégé 3.1)

Procédure d'élaboration des résultats			Exemple		
Catégories	Nombre d'habitudes de vie applicables	Résultat (écart)	Nombre d'habitudes de vie applicables	Résultat brut	Résultat normalisé (0-10)
Nutrition	4	0-36	4	26	7,2
Condition corporelle	4	0-36	4	15	4,2
Soins personnels	8	0-72	8	36	5
Communication	8	0-72	8	60	8,3
Habitation	8	0-72	8	48	6,7
Déplacements	5	0-45	4	24	6,7
Responsabilités	8	0-72	7	28	4,4
Relations interpersonnelles	7	0-63	7	50	7,9
Vie communautaire	8	0-72	8	42	5,8
Éducation	2	0-18	2	16	8,9
Travail	8	0-72	8	55	7,6
Loisirs	7	0-63	7	43	6,8
Total	77	0-693	75	443	6,6/10



Le répondant privilégié est d'emblée la personne qui est visée par l'évaluation

- C'est **son opinion** qui est recherchée avant tout, c'est-à-dire **sa perception** du niveau de réalisation de **ses habitudes de vie** et du type d'aide requis, ainsi que **son niveau de satisfaction** correspondant
 - *Quelles sont les habitudes de vie que VOUS jugez importantes?*
 - *Dans quelle mesure les accomplissez-VOUS?*
 - *En êtes-VOUS satisfait?*
- Des alternatives sont envisageables si l'on évalue que la MHAVIE ne peut être totalement auto-administrée, soit en offrant un soutien au répondant ou en optant pour le recours à une tierce personne

Répondez aux deux questions suivantes (cochez les cases appropriées)

- 1** Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez:
A. de quelle façon la personne les réalise habituellement;
B. quel type d'aide est requis.
- 2** Pour chacune des habitudes de vie suivantes, indiquez le niveau de satisfaction en lien avec la façon dont l'habitude de vie est réalisée.

Note: Ne pas oublier qu'il s'agit de la façon habituelle pour la personne de réaliser ses habitudes de vie.

	Question 1						Question 2							
	A Niveau de réalisation (1 réponse seulement)			B Type d'aide requis (1 réponse ou plus, selon le cas)			Niveau de satisfaction (1 réponse seulement)							
	Sans difficulté	Avec difficulté	Réalisée par substitution	Non réalisée	Ne s'applique pas	Sans aide	Aide technique	Aménagement	Aide humaine	Très insatisfait	Insatisfait	+/- satisfait	Satisfait	Très satisfait
Habitation														
Choisir une résidence selon vos besoins (maison, appartement, centre d'hébergement...)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.1 <input type="checkbox"/>
Entretenir votre résidence (ménage, lavage, réparations mineures...)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.2 <input type="checkbox"/>
Entretenir l'extérieur de votre résidence (gazon, jardin, neige...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.2.2 <input type="checkbox"/>
Effectuer des travaux lourds (grand ménage, peinture, réparations majeures...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.3 <input type="checkbox"/>
Entrer et sortir de votre résidence	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.3.1 <input type="checkbox"/>
Vous déplacer à l'intérieur de votre résidence	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.3.2 <input type="checkbox"/>
Utiliser l'ameublement et les équipements de votre résidence (bureau, rangement, chauffage...)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.3.3 <input type="checkbox"/>
Vous déplacer sur le terrain de votre résidence (cour, parterre...)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	5.3.4 <input type="checkbox"/>

Version enfants 5-13 ans

Nutrition											
Choisir les aliments appropriés pour ses collations, ses repas, selon ses goûts et ses besoins particuliers (quantité, type d'aliments)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.1	▢
Participer à la préparation d'un repas (incluant l'utilisation de certains appareils électroménagers)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.2	▢
Prendre ses repas (incluant l'utilisation de la vaisselle et des ustensiles, le respect des consignes, ...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.3.1	▢
Utiliser les services de restauration (services aux tables et restauration rapide)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.3.2	▢
Condition corporelle											
Se mettre au lit et sortir de son lit	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2.1	▢
Dormir (confort, durée, continuité...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	2.2	▢
Pratiquer des activités physiques qui maintiennent ou améliorent sa santé ou sa condition physique	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Pratiquer des activités relaxantes, de détente ou d'attention (écouter de la musique ou une histoire, jeux de mémoire...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Soins personnels											
S'occuper de son hygiène personnelle (se laver, se brosser les dents, se peigner, prendre un bain ou une douche...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Utiliser la toilette de son domicile (incluant une méthode ou de l'équipement nécessaire à l'élimination)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Utiliser la toilette autre que celle de son domicile (incluant une méthode ou de l'équipement nécessaire à l'élimination)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Vie communautaire											
Participer à des activités de clubs sociaux, d'associations étudiantes (scouts, comité de classe, associations diverses...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Participer à des activités reliées à des pratiques religieuses ou spirituelles	●	●	●	●	●	●	●	●	●	9.1.2	▢
Éducation											
Se rendre, entrer et se déplacer dans l'école et dans la cour (incluant le transport de son sac)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.1	▢
Participer à des activités d'apprentissage scolaire (ateliers, suivre un cours, faire les travaux et examens...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.2	▢
Suivre des cours spécialisés (éducation physique, musique...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.3	▢
Utiliser les infrastructures scolaires (cafétéria, cour de récréation, gymnase, service de garde...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.4	▢
Réaliser ses travaux scolaires à la maison	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.5	▢
Participer à des activités organisées par l'école (activités parascolaires, sorties, journées spéciales...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	10.6	▢
Travail											
Réaliser de petits emplois rémunérés ou non rémunérés (garder des enfants, tondre la pelouse, passer les jouaux...)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11.3.1	▢



Activités courantes

Rôles sociaux

UTILISATION EN CLINIQUE ET EN RECHERCHE ÉVALUATIVE

La MHAVIE permet la collecte d'informations pertinentes dans plusieurs domaines concernant la réadaptation et l'intégration sociale

- Intervention directe
- Plans d'interventions cliniques
- Gestion des programmes
- Recherche
- Épidémiologie

En clinique, la MHAVIE peut être utilisée pour :

- Identifier les habitudes de vie pré-morbides d'un client
- Cibler les habitudes de vie à améliorer par la réadaptation ou le soutien à l'intégration sociale
- Mesurer les effets ainsi que vérifier le maintien des acquis
- Les données recueillies sous l'échelle «*type d'aide requis*» servent à établir les besoins de services de la personne
- Le niveau de satisfaction permet de mettre en valeur les choix et les attentes de la personne

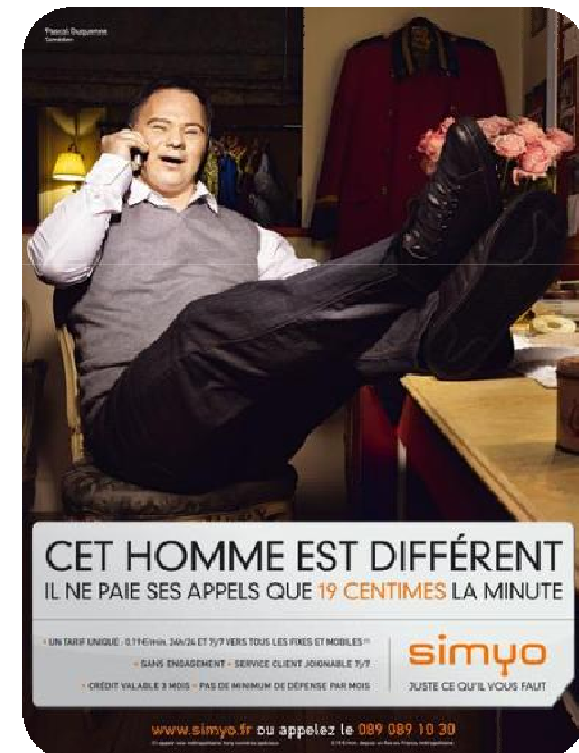
En recherche évaluative, la MHAVIE supporte :

- La vérification de la réalisation des objectifs dans le cadre d'une démarche d'évaluation de programme
- L'établissement de profils de la participation sociale de populations
- La planification de politiques et programmes visant le maintien dans le milieu ou la participation sociale des personnes ayant des incapacités

EN SYNTHÈSE

Les personnes ayant des incapacités réalisent les mêmes habitudes de vie que les autres... Elles peuvent toutefois les accomplir différemment

- Pierre a besoin d'aide-mémoire pour lui rappeler comment faire sa recette préférée
- Josée reçoit à chaque semaine la visite du personnel d'entretien ménager pour nettoyer son appartement
- Alain laisse en tout temps une clé de son appartement chez sa voisine parce qu'il lui arrive d'oublier ses clés au travail



Pourquoi donc est-ce tellement important de considérer les habitudes de vie?

- Réfléchir sur la base de ce que vit la personne
- Identifier à travers un langage simple et accessible les zones de compétences et les situations problématiques
- Comprendre la dynamique des forces et contraintes en interaction constante
- Multiplier les pistes de solution



Mieux **comprendre** la **différence** pour **changer** le monde

MERCI DE VOTRE ATTENTION!

Bibliographie disponible sur
www.ripph.qc.ca