

Innovation

Diagnostic local participatif de la situation des personnes handicapées des quartiers suburbains de Maputo



Commentaires :

Les éléments essentiels du diagnostic présenté ici seront centrés sur son innovation. Chacun des outils utilisés n'est pas innovant en soi. Mais leur utilisation conjointe fait que nous pouvons parler d'innovation, car ce diagnostic est riche par la multiplicité d'outils utilisés.

L'auteur principal de ce travail est Emmanuel Mounier. Il s'agit d'un travail collaboratif dont le partenaire principal est le RAVIM (Réseau d'Assistance aux Victimes de Mines).

Contexte du projet

► Projet « Ville et Handicap » de 4 ans

1. Améliorer l'accès des PH aux services

2. Promouvoir leur pleine participation aux initiatives de développement local

Cette étude se situe dans un projet plus large, un projet Ville et handicap qui doit durer 4 ans.

Les objectifs de ce projet sont :

1. Améliorer l'accès de personnes handicapées aux services divers (sociaux, médicaux, mais aussi éducatifs, administratifs, d'accès au travail, etc..)
2. Promouvoir la pleine participation des personnes handicapées aux initiatives de développement local

Objectifs de l'étude

Connaître :

- ▶ Représentation sociale du handicap
- ▶ Situation socio-économique
- ▶ Conditions d'accès aux services sanitaires et sociaux
- ▶ Système d'acteurs locaux

3/17

Les objectifs spécifiques de l'étude sont de permettre une connaissance de :

- la représentation sociale du handicap
- la situation socio-économique des personnes handicapées
- leurs conditions d'accès aux services sanitaires et sociaux
- les systèmes d'acteurs locaux à leur service et à celui de toute personne

Points clés

- ▶ Etude orientée projet
- ▶ Accès aux services
- ▶ Volets qualitatif et quantitatif

Les points clés de cette étude sont :

1. qu'il s'agit d'une étude orientée projet, c'est-à-dire au service direct d'un projet, et pas seulement une étude pour l'amélioration des connaissances ou de la littérature générale sur le handicap ;
2. que ce projet étant de renforcer l'effectivité de l'accès aux services des personnes handicapées, l'étude va dans le même sens, exclusivement ;
3. qu'elle est construite en même temps sur des volets qualitatifs et quantitatifs qui se complètent, et où l'on retrouve la notion de curseur déjà citée par d'autres (Jean-François Trani, Mitch Loeb), qui modélise le handicap dans les populations.

Etude orientée projet

► Objectif opérationnel :

Intégration dans un projet plus vaste

Connaissance pour prise de décisions

Zone d'enquête (quartiers suburbains)

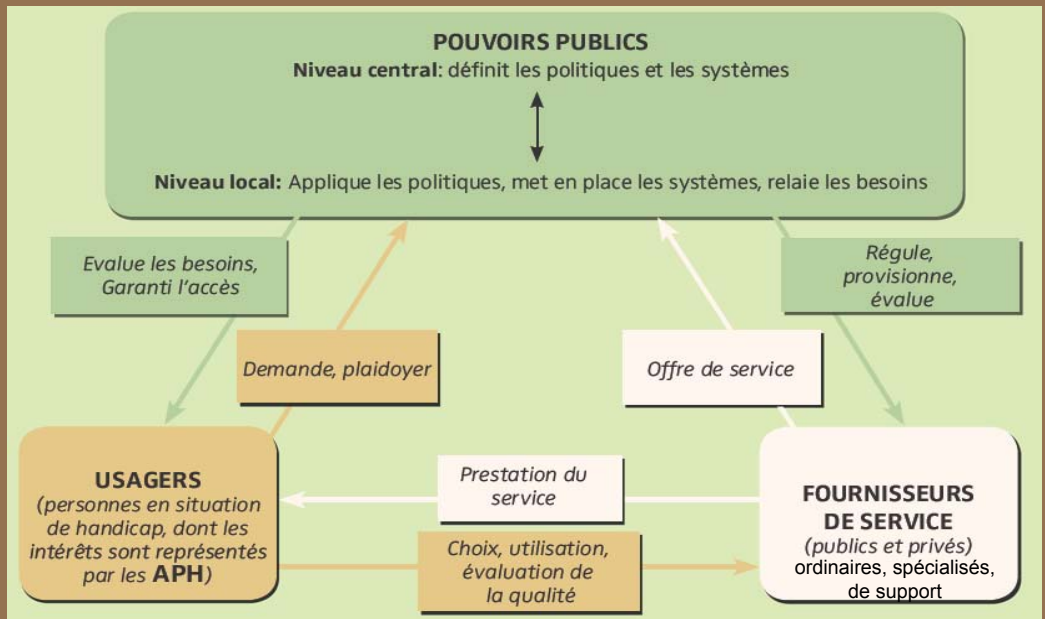
Partenaires (RAVIM) = acteurs du projet

5/17

Donc, d'abord, une étude orientée projet :

- cela veut dire qu'elle est essentiellement opérationnelle, à but opérationnel
- qu'elle est construite pour apporter une connaissance pour une prise de décisions en vue d'actions
- que la zone d'enquête correspond strictement à la zone du projet (quartiers suburbains périphériques de l'explosion d'un arsenal)
- que les partenaires de l'enquête sont aussi les acteurs du projet, le RAVIM étant le principal. La construction de l'enquête s'est faite beaucoup grâce à et par le RAVIM.

Accès aux services



6/17

2^{ème} point important : l'opérationnalité est de connaître et de mesurer l'accès aux services, pour les améliorer.

L'accès aux services étant constitué par un tripode, un tryptique fait des pouvoirs publics, des fournisseurs de services et des usagers.

Ces trois entités doivent être impliquées autant dans l'étude que dans le projet.

Accès aux services

Améliorer les compétences des acteurs

Promouvoir un espace de négociations

Plan d'action local (2 ans)

⇒ Renforcer l'effectivité des droits fondamentaux des PH.

7/17

L'objectif autour de ce tryptique est, bien sûr :

- d'améliorer les compétences des 3 acteurs cités,
- de promouvoir un espace de négociations, qui existe probablement déjà, mais qu'il faut peut-être renforcer.

Puis de proposer un plan d'action local (prévu sur 2 à 3 ans).

L'objectif final est bien sûr de

=> Renforcer l'effectivité des droits fondamentaux des personnes handicapées.

Volets qualitatif et quantitatif

► Qualitatif

12 focus groups (fonctionnaires, techniciens, associations, communautés)

Interviews individuelles de personnes clés

3^{ème} point clé : la méthodologie, qualitative et quantitative.

Sur le plan qualitatif, on est sur du classique : 12 groupes de discussion (111 personnes), une rencontre plus ciblée autour d'un groupe de personnes handicapées pour recueillir la parole sur les différentes barrières d'accès aux services.

Des interviews individuelles de personnes clés.

Volets qualitatif et quantitatif

▶ Analyse des réseaux, descriptive et systémique :

des fournisseurs de services

des associations, services de l'Etat, entreprises, agences, églises, etc.

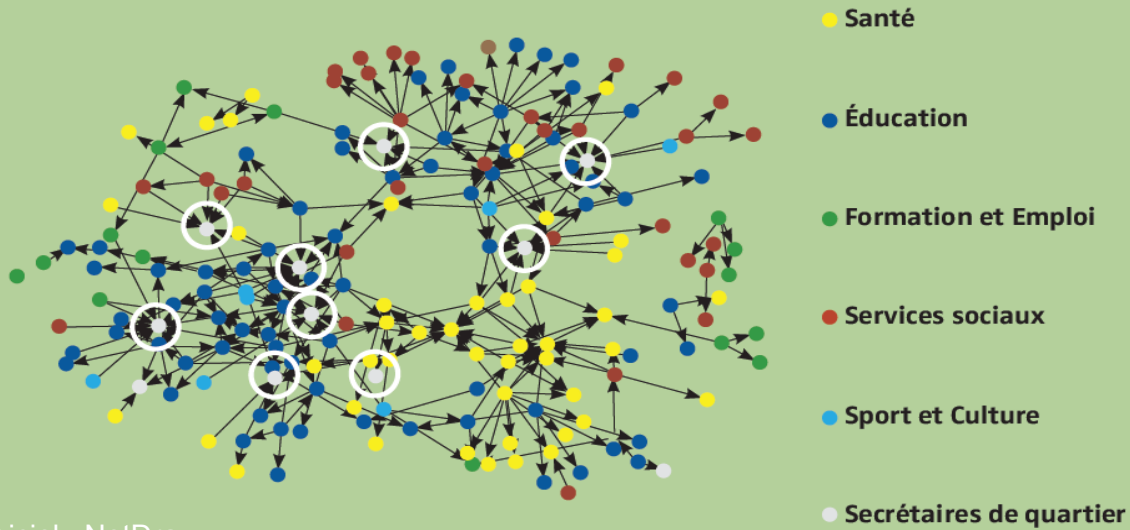
▶ Annuaire des services

9/17

Du côté quantitatif, une analyse des réseaux a été faite pour mesurer les relations, leurs intensités, les structures-clés aux carrefours des relations entre plusieurs types de structures.

Cette analyse de réseau a aussi été l'occasion de construire un annuaire des services qui a été hautement apprécié, car inexistant auparavant, y compris sur des secteurs tels que la santé ou l'éducation. Cet annuaire, au service de tous, propose aussi des renseignements sur l'accueil des personnes handicapées, l'accessibilité physique, etc.

Résultats – Analyse des réseaux



Pour illustrer l'analyse de réseaux, voici une image des relations entre différentes structures (santé, éducation, formation et emploi, services sociaux, sport et culture).

L'adjonction, par exemple, des secrétariats de quartiers permet de voir que ces structures sont des éléments clés et qu'il sera certainement utile de s'appuyer dessus pour améliorer les relations entre tous les services, mais aussi que certains secrétariats sont isolés, et donc à renforcer.

Volets qualitatif et quantitatif

► Quantitatif :

Etude épidémiologique : personnes handicapées versus personnes non handicapées

Intérêt de collecter des données ciblées

Indicateurs réutilisables pour monitoring et évaluation

11/17

L'aspect quantitatif :

- il s'agit d'une étude épidémiologique comparant les personnes handicapées et les personnes non handicapées : point essentiel ;
- les données collectées sont ciblées sur l'objectif général, c'est-à-dire l'accès aux services ;
- les indicateurs recueillis sont également réutilisables, en partie plus ou moins importante, pour permettre un monitoring du projet et une évaluation finale.

Méthodologie quantitative

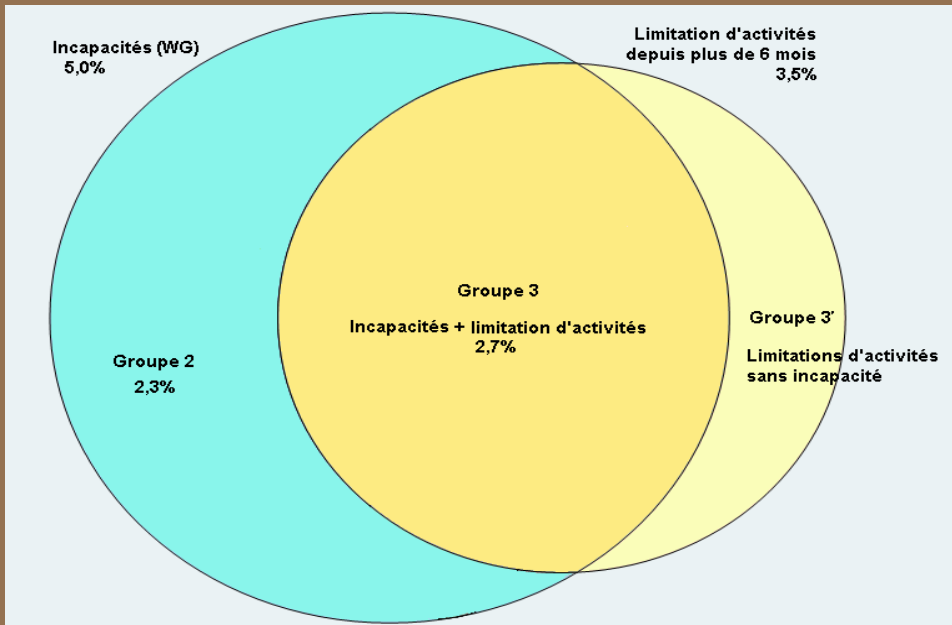
- ▶ Echantillonnage à deux niveaux : zones puis ménages
- ▶ Questionnaire de filtrage (WG et limitation des activités) à 9556 personnes
- ▶ Questionnaire complet pour cas + témoins (490 + 490)

12/17

Un mot sur la méthodologie quantitative :

- échantillonnage à deux niveaux,
- questionnaire de filtrage appliqué à l'ensemble de la population générale (de l'échantillon), avec quelques questions démographiques et sur les ménages,
- questionnaire plus complet de 6 ou 7 pages, appliqué tant aux personnes filtrées qu'à des témoins présentant le même âge et même sexe que les personnes filtrées.

Résultats – Enquête quantitative



13/17

Des exemples de résultats :

Sur les prévalences, je reparlerai de la notion de curseur, qui reflète la complexité du handicap en montrant différents niveaux, soit d'incapacités, soit de limitations d'activité, soit de l'intersection des deux ou trois ensembles.

Cette intersection, plus nette dans d'autres études, permet de délimiter des groupes plus restreints (par exemple : incapacités + limitations d'activités + difficultés environnementales + autodétermination du handicap). Ces intersections permettent de repérer des groupes qui sont plus à risque de handicap, et qui sont généralement plus pauvres, moins instruits, plus isolés, moins acceptés.

Résultats – Enquête quantitative

Savoir lire et écrire (15 ans et plus)			
	PnH	PSH	p
Hommes	94%	82%	<0,001
Femmes	71%	60%	<0,001

Un exemple de comparaison entre les personnes handicapées et les personnes non handicapées, où l'on voit que le niveau d'alphabétisation, s'il n'est pas catastrophique, est en défaveur des personnes handicapées.

Résultats – Enquête quantitative

Obstacles pour :	PnH	PSH	p
Obtenir un microcrédit pour développer une activité	81%	86%	0,3
Bénéficiaire d'un appui technique à la création d'activité économique	72%	81%	0,03
Avoir du matériel didactique adapté à ses besoins	44%	65%	0,001

15/17

Un autre exemple de différence dans l'accès à certains services, avec l'analyse des obstacles rencontrés et déclarés par les personnes :

On voit que le niveau d'obstacles rencontrés n'est pas le même selon l'objet. Mais on voit également que les obstacles rencontrés ne sont pas exclusivement réservés aux personnes handicapées.

Innovation

- ▶ Etude intégrée
- ▶ Etude pour prise de décision
- ▶ Élément du projet : participation des partenaires
- ▶ Données immédiatement exploitables (annuaire)
- ▶ Baseline : monitoring et évaluation

⇒ capitalisation pour d'autres projets 16/17

Pour conclure, je répèterai que l'intérêt de cette étude vient du fait que :

- elle est intégrée directement à un projet ; elle est donc très opérationnelle,
- elle apporte des outils pour une prise de décision, dans un contexte plus large où d'autres arguments peuvent intervenir,
- elle est un seul des éléments du projet, et elle contribue comme les autres à la participation des partenaires et acteurs,
- certaines données sont directement exploitables, comme l'annuaire des services,
- il s'agit d'une baseline qui servira, par les indicateurs choisis, autant au monitoring qu'à l'évaluation.

La trame de cette étude servira à d'autres études à venir (Haïti ?).

Site web

Le rapport complet en français :

<http://www.handicap-international.fr/fileadmin/documents/publications/MaputoFr.pdf>

L'annuaire des services, en portugais :

<http://www.handicap-international.fr/fileadmin/documents/publications/MaputoDirectorioPt.pdf>

17/17

Disponible sur le web :

- le document des résultats, en français (<http://www.handicap-international.fr/fileadmin/documents/publications/MaputoFr.pdf>). Le même document sera bientôt disponible en portugais et en anglais.
- l'annuaire complet des services, en portugais (<http://www.handicap-international.fr/fileadmin/documents/publications/MaputoDirectorioPt.pdf>).